

# ちゅうおう 消費者だより

- P1 出張相談  
P2 消費者相談  
～3 新着DVDのお知らせ  
P4 強化ガラス製なべぶたの破損にご注意!

第145号  
平成22年7月

編集発行  
中央区  
消費生活センター  
☎3546-5332



## 消費生活センターでは 出張相談をはじめます

**対象** 在住・在勤・在学者

**相談場所及び日時**

消費生活相談は、これまで区役所で電話相談を中心におこなってまいりましたが、平成22年7月から毎月1回、特別出張所へ出張して相談（面談）をはじめます。

お気軽にご相談ください。  
中央区消費生活センターの消費生活相談員がお受けします。

**問合せ先**

中央区消費生活センター  
電話 3546-5332

毎月 第3火曜日 午後1時～4時

### 日本橋特別出張所

中央区日本橋蛸殻町1-31-1  
日本橋区民センター1階



毎月 第4金曜日 午後1時～4時

### 月島特別出張所

中央区月島4-1-1  
月島区民センター1階



ただし、祝日及び年末年始を除く。

## 消費生活相談

「困ったな」「おかしいな」と感じたら、すぐ相談!!

**消費者相談専用ダイヤル ☎3543-0084**

平日（月～金曜日）午前9時から午後4時まで

契約や解約に関するトラブル、クーリング・オフの方法や身に覚えのない架空請求、悪質商法などに対する相談を、専門の相談員がお受けしています。

# 消費者相談

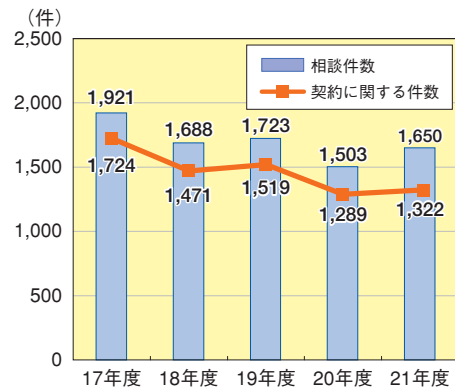
## 平成21年度相談実績概要

中央区の消費者相談に寄せられる相談は、不当請求や架空請求を始め、しつこい電話勧誘、悪質商法など多種多様です。

相談件数では、16年度の2,684件をピークに17年度以降減少傾向にありましたが、21年度は1,650件で、前年と比較して147件、比率で9.8%増加しました。

内容でみると、20年度と同様に契約・解約のトラブルに関する相談が多く、全体の8割を占める結果になっています。

年度別相談件数の推移



## 被害を防ぐためには

最近、手口が非常に巧妙で複雑な悪質商法が増えています。

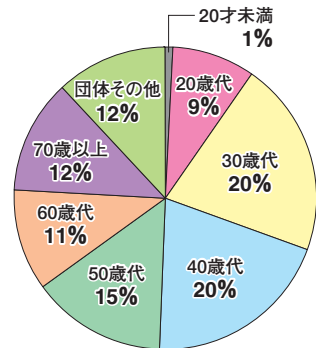
たとえば、点検をすると偽って家に上がりこみ高額な商品売りつけたり、その後何度も繰り返し被害にあわせることもあります。消費者がトラブルにあわないためには、積極的に商品や契約の知識を身につけ、勧誘を受けてもはっきりと断ることが大事です。

「おかしいな」「困ったな」と感じたら、一人で悩まずに消費者相談にお気軽に相談してください。専門の相談員がお受けしています。

### こんな人は、だまされないように要注意！

- ① その場の雰囲気流されやすい人
- ② 「断ったら相手に悪い」と思ってしまう人
- ③ 「だまされるのは自分が悪い」と思いこんでしまう人
- ④ 相談できる友人や知人がいない人
- ⑤ 一度被害にあった人（別の業者から狙われやすい）
- ⑥ 「自分は大丈夫」と思いこんでいる人

契約当事者の年齢別割合

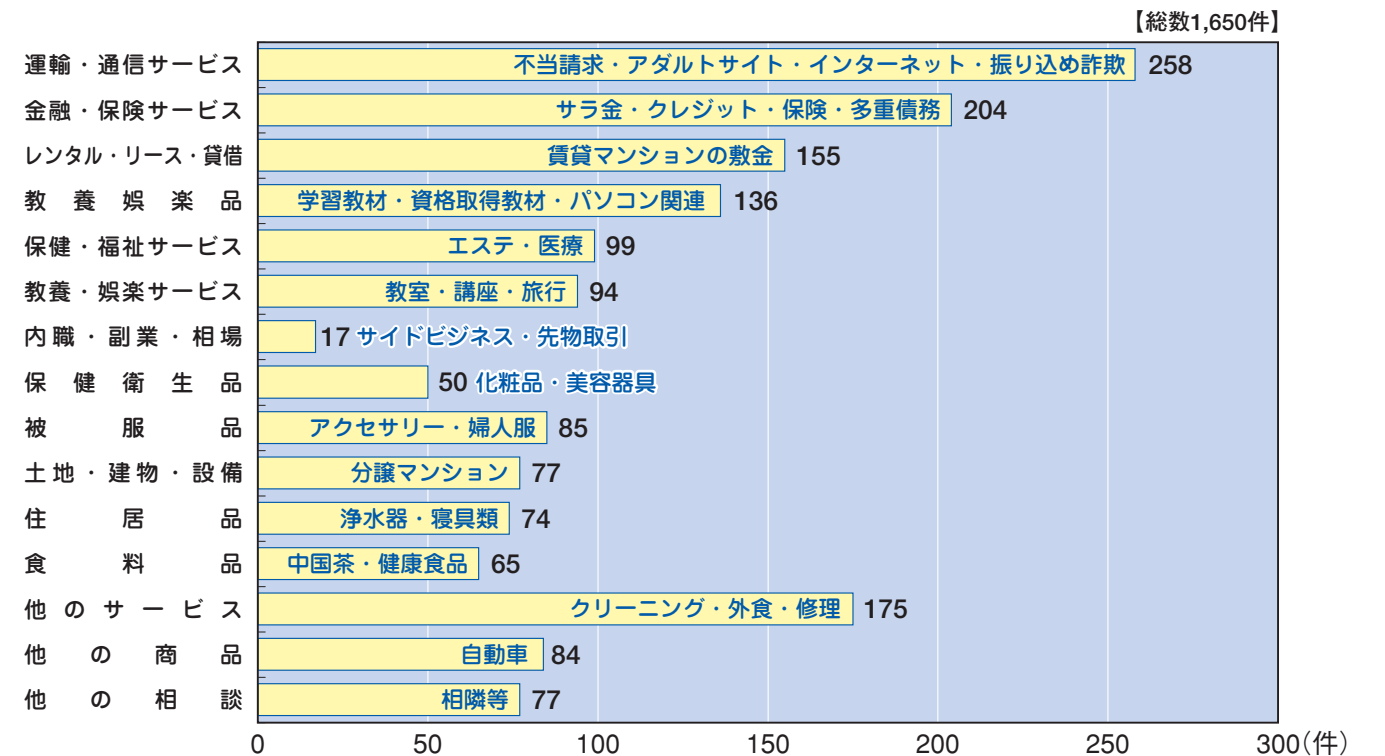


## 21年度も架空・不当請求の相談が相談件数第一位

21年度の架空・不当請求の相談件数は、258件で前年度から横ばいの状態です。相談件数全体に対して占める割合は減少していますが、20年度同様、相談件数の第1位です。多くは携帯電話やパソコンの利用者をターゲットに、メール受信時やサイト検索時にアダルトサイトに入り込ませる手口です。

### 中央区消費者相談の概要（平成21年度）

商品・役務（サービス）別相談件数



### 新着

## DVDのお知らせ

中央区消費生活センターでは、消費者教育・啓発用のDVDやビデオソフトを貸し出しています。企業の研修、グループ学習などにご利用下さい。



### ①（練習編付き）

## 断るチカラの磨き方

心の隙を狙う悪質商法

本編 21分・練習編 6分

### ●内容

架空請求・キャッチセールス・マルチ商法・デイト商法 など

「人を信用しやすく、特に異性に頼まれると断れない」という人は悪質商法に、その心理をねらった悪質業者の手口が巧妙化しています。

「本編」で被害にあいやすい事例と注意点を解説し、「練習編」で断り方や相談のしかたを練習します。

### ② 気にかけて・声かけて・トラブル撃退！

## 悪質商法捕物帳

24分

### ●内容

利殖商法の巻・催眠商法の巻・次々販売の巻・携帯電話の巻 など



高齢者をねらった悪質商法は増加を続けています。再現ドラマで被害事例や問題解決のポイントをわかりやすく示すとともに、トラブル回避で大切な「家族や周囲の人々の見守り」であることを、時代劇スタイルを交えた「お江戸の人情」の視点から訴えます。



### 貸出について

#### 貸出期間

2週間

#### 貸出方法

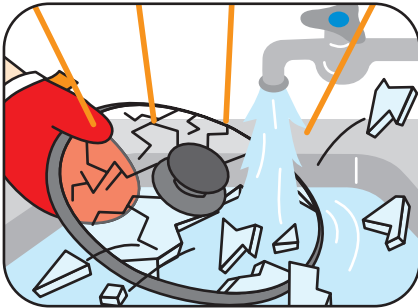
事前にお電話をしてください。また、来所の際は、身分証明書を持参して下さい。悪質商法、食、契約やクレジット等に関するものもありますので、ご利用下さい。

#### 連絡先

中央区消費生活センター  
電話 354615331

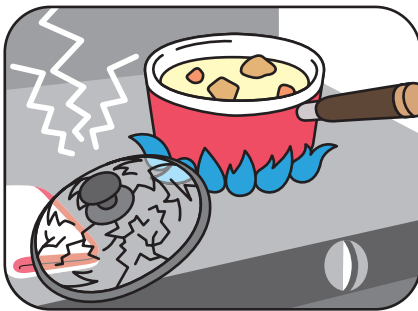
# 強化ガラス製なべぶたの破損にご注意！

ガラス製のなべぶたは、ふたを開けずに調理の様子を見られることから、多くの人に使われています。使用状況によっては、突然、破損が起こることがあるので、取り扱いには十分に注意しましょう！



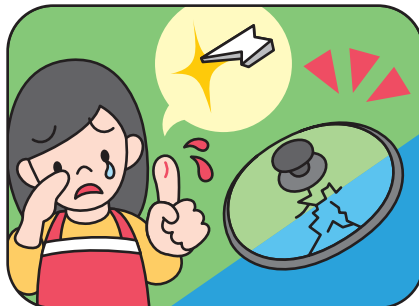
**ガラス製なべぶたを洗う  
ときには、十分冷えてか  
ら洗いましょう。**

高温の状態の水にいれたり、水をかけたりすると割れやすくなるので、注意しましょう。



**ガラス製なべぶたをコン  
ロの炎に近づけて置くこ  
とはやめましょう。**

加熱したまま放置すると、クモの巣状に全面破損することがあるので注意しましょう。



**ガラス製なべぶたに部分  
的に亀裂が入ったとき  
には、使用は止めましょ  
う。**

しばらくして、亀裂がガラス全面に広がり、破片でけがをしやすい状態になることがあります。

**強化ガラスと  
耐熱ガラスは  
どう違うの？**



## 強化ガラス

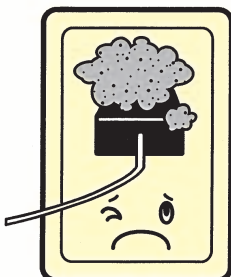
ガラスに耐熱処理を加えることで強度を高めたガラス。急激な温度変化で割れる場合があります。

## 耐熱ガラス

急激な温度変化を加えても割れないように強化したガラス。高温または温度差に強い。

**※購入時に表示を確認しま  
しょう！**

8月は経済産業省主唱の  
**電気使用安全月間です**



プラグはときどきコンセントから抜いて、乾いた布などで拭きましょう



ホコリが溜まらないように掃除しましょう！

財団法人 関東電気保安協会 <http://www.kdh.or.jp>